

POLITIQUE QHSSEÉ

Qualité
Hygiène
Sécurité
Santé
Environnement
Énergie



Notre politique QHSSEÉ
est un enjeu quotidien
pour chacun d'entre nous



Les orientations que nous souhaitons donner à notre Système de Management Intégré (SMI) se déclinent en 5 axes d'amélioration, en cohérence avec la stratégie de notre entreprise et dans le respect des valeurs qui font notre culture, le professionnalisme, la proximité et le développement responsable.

Pour atteindre ses objectifs, nous nous engageons à répondre aux besoins et attentes pertinents de nos parties intéressées (y compris réglementaires), à mettre en œuvre les moyens humains, techniques et financiers nécessaires afin d'atteindre les objectifs fixés, à garantir notre engagement de conformité et améliorer ainsi notre SMI et nos performances QHSSEÉ.



QUALITÉ

ÊTRE À L'ÉCOUTE ET SATISFAIRE LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

- ✓ Assurer la continuité du service
- ✓ Maîtriser la qualité du linge fourni
- ✓ Veiller à l'implication et la responsabilisation du personnel
- ✓ Développer les compétences des salariés
- ✓ Limiter les non qualités et analyses non conformes



HYGIÈNE

MAÎTRISER LES RISQUES BACTÉRIOLOGIQUES (CLIENT ET SALARIÉ)

- ✓ Assurer la continuité du service en maîtrisant notre label de qualité RAL
- ✓ Maîtriser la contamination bactériologique client
- ✓ Assurer la non contamination de nos salariés



SÉCURITÉ & SANTÉ

MAÎTRISER LES RISQUES PROFESSIONNELS ET DÉVELOPPER UNE CULTURE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- ✓ Assurer les conditions de travail en favorisant l'absence de maladies professionnelle et en évitant les risques psychosociaux à tous les employés
- ✓ Maîtriser et réduire les risques professionnels identifiés dans le cadre du document unique (risques bruit, routier, travail isolé, risque chimique)
- ✓ Développer une culture sécurité et santé au travail
- ✓ Tendre vers zéro accident
- ✓ Maîtriser nos situations d'urgence : incendie, explosion et déversement accidentel



ENVIRONNEMENT

MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DE NOS ACTIVITÉS

- ✓ Réduire notre contribution au changement climatique et aux tensions sur les ressources par l'optimisation de l'utilisation des ressources naturelles : consommations de gaz, carburant et électricité
- ✓ Projet de station d'épuration en circuit fermé pour réduire nos consommations d'eau et améliorer la qualité de nos rejets afin de préserver la biodiversité
- ✓ Être un acteur actif de l'économie circulaire en identifiant mieux les phases Amont (conception, matières premières, fabrication et transport) et Aval (transport, traitement en fin de vie et élimination) de nos activités, en limitant nos consommations de produits et en minimisant et valorisant nos déchets
- ✓ Maîtriser nos situations d'urgence : incendie, explosion et déversement accidentel
- ✓ Limiter les nuisances sonores et les émissions dans l'air
- ✓ Protéger et préserver l'environnement
- ✓ Travail sur la décarbonisation grâce à l'utilisation du 1er carburant 100% végétal, l'OLEO100 destiné aux poids lourds
- ✓ Partenariat avec notre fournisseur CEPOVETT pour la revalorisation de nos vêtements professionnels en produisant des CSR (Combustible Solide de Récupération)
- ✓ Étude sur la régénération de nos solutions de lavage avec la technologie GREEN CIP



ÉNERGÉTIQUE

MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DE NOS ACTIVITÉS

- ✓ Réduire notre contribution au changement climatique et aux tensions sur les ressources par l'optimisation de l'utilisation des ressources naturelles : consommations de gaz, carburant et électricité
- ✓ Tenir compte du critère énergie sur l'ensemble de nos projets (conception) et favoriser les achats d'équipements performants
- ✓ Installation de matelas isolants sur nos points singuliers afin de réduire au maximum les pertes calorifiques

« Nous sommes bien plus qu'une PME qui entretient du linge. Nous sommes 110 hommes et femmes mobilisés au quotidien autour de nos clients, autour d'une même promesse :

Accompagner et Servir

Nos ambitions :

La bienveillance envers nos collaborateurs,

l'engagement de proposer des prestations impactant positivement notre empreinte environnementale,

la qualité comme vecteur universel. »

Magali et Luc GEORGES



À Laval, le 12 mars 2021