

# POLITIQUE QHSSEÉ

Qualité  
Hygiène  
Sécurité  
Santé  
Environnement  
Énergie



**Notre politique QHSSEÉ  
est un enjeu quotidien  
pour chacun d'entre nous**



Les orientations que nous souhaitons donner à notre Système de Management Intégré (SMI) se déclinent en 5 axes d'amélioration, en cohérence avec la stratégie de notre entreprise et dans le respect des valeurs qui font notre culture, le professionnalisme, la proximité et le développement responsable.

Pour atteindre ses objectifs, nous nous engageons à répondre aux besoins et attentes pertinents de nos parties intéressées (y compris réglementaires), à mettre en œuvre les moyens humains, techniques et financiers nécessaires afin d'atteindre les objectifs et cibles fixés, à garantir la disponibilité de l'information, nos engagements de conformité et améliorer ainsi notre SMI et nos performances QHSSEÉ.



## QUALITÉ

### ÊTRE À L'ÉCOUTE ET SATISFAIRE LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

- ✓ • Assurer la continuité du service
- ✓ • Maîtriser la qualité du linge fourni
- ✓ • Veiller à l'implication et la responsabilisation du personnel
- ✓ • Développer les compétences des salariés
- ✓ • Limiter les non qualités et les analyses non conformes



## HYGIÈNE

### MAÎTRISER LES RISQUES BACTÉRIOLOGIQUES (CLIENT ET SALARIÉ)

- ✓ • Assurer la continuité du service en maîtrisant notre label de qualité RAL
- ✓ • Maîtriser la contamination bactériologique client
- ✓ • Assurer la non contamination de nos salariés



## SÉCURITÉ & SANTÉ

### MAÎTRISER LES RISQUES PROFESSIONNELS ET DÉVELOPPER UNE CULTURE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- ✓ • Assurer les conditions de travail en favorisant l'absence de maladie professionnelle et en évitant les risques psychosociaux à tous les employés
- ✓ • Maîtriser et réduire les risques professionnels identifiés dans le cadre du document unique (risque bruit, risque routier)
- ✓ • Développer une culture sécurité et santé au travail
- ✓ • Tendre vers zéro accident
- ✓ • Maîtriser nos situations d'urgence : incendie, explosion et déversement accidentel



## ENVIRONNEMENT

### MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DE NOS ACTIVITÉS

- ✓ • Atténuer et adapter notre contribution au changement climatique et aux tensions sur les ressources par l'optimisation de l'utilisation des ressources naturelles et durables : consommations de gaz, carburant et électricité
- ✓ • Projet de station d'épuration en circuit fermé pour réduire nos consommations d'eau et améliorer la qualité de nos rejets afin de protéger la biodiversité et les écosystèmes
- ✓ • Être un acteur actif de l'économie circulaire en identifiant mieux les phases Amont (conception, matières premières, fabrication et transport) et Aval (transport, traitement en fin de vie et élimination) de nos activités, en limitant nos consommations de produits et en minimisant et valorisant nos déchets
- ✓ • Maîtriser nos situations d'urgence : incendie, explosion et déversement accidentel
- ✓ • Limiter les nuisances sonores et les émissions dans l'air
- ✓ • Prévention de la pollution et protection de l'environnement
- ✓ • Travail sur la décarbonisation grâce à l'utilisation du 1<sup>er</sup> carburant 100% végétal, l'OLEO100 destiné à une partie de nos poids lourds
- ✓ • Partenariat avec notre fournisseur CEPOVETT pour la revalorisation de nos vêtements professionnels en produisant des CSR (Combustible Solide de Récupération)
- ✓ • Développer les compétences en interne pour réaliser un bilan des émissions de gaz à effet de serre (GES)
- ✓ • Travail sur une amélioration continue en participant à divers programmes (Diag Eco-Flux, Eval'Déchets, Coq Vert, ISO 14001)



## ÉNERGIE

### MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES IMPACTS ÉNERGÉTIQUES DE NOS ACTIVITÉS

- ✓ • Réduire notre contribution au changement climatique et aux tensions sur les ressources par l'optimisation de l'utilisation des ressources naturelles : consommations de gaz, carburant et électricité
- ✓ • Tenir compte du critère énergie sur l'ensemble de nos projets (conception) et favoriser les achats d'équipements performants
- ✓ • Installation de matelas isolants sur nos points singuliers afin de réduire au maximum les pertes calorifiques
- ✓ • Déploiement d'un système de sous-comptages électriques afin d'affiner la répartition de nos usages et consommations
- ✓ • Travail sur une amélioration continue en participant à divers programmes (Diag Eco-Flux, CEE, ISO 50001)

**« Nous sommes bien plus qu'une PME qui entretient du linge.  
Nous sommes 110 hommes et femmes mobilisés au quotidien  
autour de nos clients, autour d'une même promesse :**

**Accompagner et Servir**

**Nos ambitions :**

**La bienveillance envers nos collaborateurs,  
l'engagement de proposer des prestations impactant  
positivement notre empreinte environnementale,  
la qualité comme vecteur universel. »**

Magali et Luc GEORGES



A handwritten signature in black ink, located to the right of the orange ribbon icon.

À Laval, le 1<sup>er</sup> décembre 2021