

# POLITIQUE QHSSEÉ

Qualité Hygiène Sécurité Santé Environnement Énergie



## **Notre politique QHSSEÉ est un enjeu quotidien pour chacun d'entre nous.**

Les orientations que nous souhaitons donner à notre Système de Management Intégré (SMI) se déclinent en 5 axes d'amélioration, en cohérence avec la stratégie de notre entreprise et dans le respect des valeurs qui font notre culture, le professionnalisme, la proximité et le développement responsable.

Pour atteindre ses objectifs, nous nous engageons à répondre aux besoins et exigences/attentes pertinents de nos parties intéressées (y compris réglementaires), à mettre en œuvre les moyens humains, techniques et financiers nécessaires afin d'atteindre les objectifs et cibles fixés, à garantir la disponibilité de l'information, nos engagements de conformité et améliorer ainsi notre SMI et nos performances QHSSEÉ.



**Améliorer la satisfaction de nos clients**



**Préserver l'intégrité des travailleurs**



**Protéger notre environnement**



**Préserver nos ressources**



## QUALITÉ

### ÊTRE À L'ÉCOUTE ET SATISFAIRE LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

- Assurer la continuité du service.
- Maîtriser la qualité physique et bactériologique du linge fourni.
- Veiller à l'implication et la responsabilisation du personnel.
- Développer les compétences des salariés.
- Limiter les réclamations clients.



## HYGIÈNE

### MAÎTRISER L'HYGIÈNE DU LINGE, DES LOCAUX, DES ÉQUIPEMENTS ET DU PERSONNEL

- Maintenir notre label hygiène RAL GZ 992 1/2/3.
- Veiller à la fiabilité de notre process de lavage (contaminations).
- Informer les collaborateurs aux risques liés à l'hygiène et aux infections probables.
- S'assurer du bon respect des consignes relatives à l'hygiène auprès des salariés.
- Établir un plan de nettoyage des locaux / des équipements.



## SÉCURITÉ & SANTÉ

### MAÎTRISER LES RISQUES PROFESSIONNELS ET DÉVELOPPER UNE CULTURE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Veiller au port des EPI (Équipement de Protection Individuelle) auprès des collaborateurs.
- Améliorer les conditions au travail afin d'éviter les maladies professionnelles et en évitant les risques psychosociaux à tous les employés.
- Identifier et maîtriser les risques liés au document unique pour tendre vers un zéro accident.
- Développer une culture sécurité et santé au travail.
- Établir une procédure d'urgence et former des SST (Sauveteur Secouriste du Travail).



## ENVIRONNEMENT / ÉNERGIE

### MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES IMPACTS ÉNERGÉTIQUES & ENVIRONNEMENTAUX DE NOS ACTIVITÉS

- Atténuer et adapter notre contribution au changement climatique et aux tensions sur les ressources par l'optimisation de l'utilisation des ressources naturelles et durables : consommations de gaz, carburant et électricité.
- Réduire nos consommations d'eau et améliorer la qualité de nos rejets afin de prévenir les pollutions et protéger la biodiversité et les écosystèmes.
- Être un acteur actif de l'économie circulaire en identifiant mieux les phases Amont (conception, matières premières, fabrication et transport) et Aval (transport, traitement en fin de vie et élimination) de nos activités, en limitant nos consommations de produits et en minimisant et valorisant nos déchets.
- Améliorer nos situations d'urgence : incendie, explosion et déversement accidentel.
- Limiter nos émissions dans l'air.
- S'engager à respecter nos obligations de conformité.
- Former et vérifier les compétences de nos parties prenantes internes et externes.

---

*La présente politique est accessible au public et est à disposition de tout le personnel de la Blanchisserie du Maine et de La Parisienne, dont la société exige la mise en œuvre fidèle.*

*Cette politique est déterminée par la direction. Elle est périodiquement réévaluée afin de vérifier son adéquation et son efficacité.*

“

**Nous sommes bien plus qu'une PME qui entretient du linge.  
Nous sommes 150 hommes et femmes mobilisés au quotidien  
autour de nos clients, autour d'une même promesse :**

**Accompagner et Servir**

**Nos ambitions :**

**La bienveillance envers nos collaborateurs, l'engagement  
de proposer des prestations impactant positivement notre em-  
preinte environnementale, la qualité comme vecteur universel.**

”

Magali et Luc GEORGES

À Laval, le 2 janvier 2024

