

# POLITIQUE QHSEÉ

Qualité Hygiène Sécurité Santé Environnement Énergie



**Notre politique QHSEÉ est un enjeu quotidien pour chacun d'entre nous.**

**Elle reflète notre volonté d'amélioration continue, d'engagement sociétal et de contribution active à un avenir plus durable.**

Les orientations que nous souhaitons donner à notre Système de Management Intégré (SMI) se déclinent en 5 axes d'amélioration, en cohérence avec la stratégie de notre entreprise et dans le respect des valeurs qui font notre culture, le professionnalisme, la proximité et le développement responsable.

**Dans le cadre de son SMI, la direction de la Blanchisserie du Maine s'engage à :**

-  Élaborer et tenir une politique appropriée
-  Fournir un cadre structurant pour l'établissement et la revue d'objectifs mesurables.
-  Protéger l'environnement à réduire ses consommations énergétiques.
-  Respecter l'ensemble des exigences légales, contractuelles et autres exigences applicables.
-  Favoriser l'amélioration continue de notre performance environnementale et énergétique.
-  Mettre à disposition les ressources nécessaires, humaines, techniques et financières.



## QUALITÉ

### ÊTRE À L'ÉCOUTE ET SATISFAIRE LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

- Assurer la continuité de service et la fiabilité de notre process.
- Maîtriser notre label hygiène RAL GZ 992 1/2/3.
- Développer les compétences et l'implication des salariés.
- Réduire les non-conformités et améliorer le traitement des réclamations.



## HYGIÈNE

### MAÎTRISER L'HYGIÈNE DU LINGE, DES LOCAUX, DES ÉQUIPEMENTS ET DU PERSONNEL

- Maintenir notre label hygiène RAL GZ 992 1/2/3.
- Veiller à la fiabilité de notre process de lavage (contaminations).
- Informer et sensibiliser les collaborateurs aux risques liés à l'hygiène.
- S'assurer du bon respect des consignes relatives à l'hygiène auprès des salariés.
- Maintenir un plan de nettoyage des locaux/des équipements structuré et efficace.



## SÉCURITÉ & SANTÉ

### MAÎTRISER LES RISQUES PROFESSIONNELS ET DÉVELOPPER UNE CULTURE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Veiller au port des EPI (Équipement de Protection Individuelle) auprès des collaborateurs.
- Améliorer les conditions au travail afin d'éviter les maladies professionnelles et en évitant les risques psychosociaux à tous les employés.
- Identifier et maîtriser les risques liés au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels pour tendre vers un zéro accident.
- Développer une culture santé/sécurité partagée.
- Former des SST (Sauveteur Secouriste du Travail) et tester nos procédures d'urgence.

# ENVIRONNEMENT/ÉNERGIE



## MAÎTRISER ET RÉDUIRE LES IMPACTS ÉNERGÉTIQUES & ENVIRONNEMENTAUX DE NOS ACTIVITÉS

- Atténuer et adapter notre contribution au changement climatique et aux tensions sur les ressources par l'optimisation de l'utilisation des ressources naturelles et durables : consommations de gaz, carburant et électricité.
- Réduire nos consommations d'eau, améliorer la qualité de nos rejets et adapter nos pratiques au changement climatique.
- Être un acteur actif de l'économie circulaire en identifiant mieux les phases Amont (conception, matières premières, fabrication et transport) et Aval (transport, traitement en fin de vie et élimination) de nos activités, en limitant nos consommations de produits et en minimisant et valorisant nos déchets.
- Améliorer nos situations d'urgence : incendie, explosion et déversement accidentel.
- Limiter nos émissions dans l'air.
- Respecter les engagements ADEME, ICPE, GES et former nos parties prenantes internes/externes.
- Former et vérifier les compétences de nos parties prenantes internes et externes.

---

*Cette politique est portée par la direction, revue annuellement pour en garantir la pertinence et partagée avec l'ensemble des collaborateurs.*

*Elle est accessible au public et est à disposition de tout le personnel de la Blanchisserie du Maine et de La Parisienne, dont la société exige la mise en oeuvre fidèle.*

“

**Nous sommes bien plus qu'une PME qui entretient du linge.  
Nous sommes 180 hommes et femmes mobilisés au quotidien  
autour de nos clients, autour d'une même promesse :**

**Accompagner et Servir**

**Nos ambitions :**

**La bienveillance envers nos collaborateurs, l'engagement  
de proposer des prestations impactant positivement notre em-  
preinte environnementale, la qualité comme vecteur universel.**

”

Magali et Luc GEORGES

À Laval, le 2 janvier 2026

